

U skladu sa članom 11.stav 6. Zakona o unutrašnjoj trgovini (Sl.Novine FBiH 40/10) i člana 45. Statuta Top-Fit auto komerc d.o.o. Tuzla direktor Društva donosi:

PRAVILNIK O UVJETIMA PRODAJE (OPĆI UVJETI POSLOVANJA)

ČLAN 1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Općim uvjetima poslovanja uređuju se odnosi između Top-Fit auto komerc d.o.o. Tuzla (u daljem tekstu: Prodavac) te pravnih i fizičkih lica (u daljem tekstu: Kupci) sa kojim Prodavac posluje u okviru svoje registrovane djelatnosti.
- 1.2. Odredbe Općih uvjeta su sastavni dio svih ponuda i ugovora.
- 1.3. Smatra se da Kupac prihvata Opće uvjete poslovanja u trenutku zaključivanja ugovora, odnosno zaključivanjem kupovine (potvrdom naloga).
- 1.4. Ukoliko se pojedini uvjetii u Ugovoru o uvjetima i načinu prodaje zaključenim s Kupcem razlikuju od Općih uvjeta poslovanja, važeći je Ugovor o uvjetima i načinu prodaje.
- 1.5. Ako je Prodavac sa Kupcem u dužem poslovnom odnosu, ovi uvjeti se primjenjuju, čak i ako njihovo važenje nije posebno istaknuto.
- 1.6. Opći uvjeti poslovanja važe za sve dodatne poslove neophodne Prodavcu za ispunjavanje obaveze prema Kupcu.
- 1.7. Opći uvjeti poslovanja važe za sve naloge, čak i one koji nisu posebno dogovoreni u pismenoj formi.

ČLAN 2. SKLAPANJE POSLOVNOG ODNOSA

- 2.1. Kad je Kupac fizičko lice ugovor se ne zaključuje, a ako dođe do zaključivanja ugovora, nije potrebna posebna forma.
- 2.2. Kad je Kupac pravno lice i ako je plaćanje uz odgodu, ugovor se sačinjava u pismenoj formi. Ako se ugovor ne zaključuje, poslovni odnos se sklapa u momentu pismene potvrde ponude odnosno narudžbe Kupca.
- 2.3. Ponude Prodavca – čak i one na zahtjev Kupca – nisu obavezujuće za Kupca, u pogledu u njima utvrđene, cijene, rokova i načina isporuke.
- 2.4. Po isteku roka naznačenog na ponudi, iste nisu obavezujuće za Prodavca.
- 2.5. U slučaju da potvrđena ponuda od strane Kupca odstupa od njegove narudžbe, važi potvrđena ponuda.

ČLAN 3. PRODAJA ROBE

- 3.1. Prodaja robe se vrši u sjedištu Prodavca kad je Kupac pravno ili fizičko lice u trenutku plaćanja.
- 3.2. U uvjetima "prodaje pouzecom" prodaja robe se vrši prilikom preuzimanja, odnosno uručenja.
- 3.3. Kada je Kupac pravno lice i ukoliko postoji ugovor, prodaja robe se vrši na način predviđen istim.
- U suprotnom se primjenjuju uvjeti iz Općih uvjeta poslovanja.
- 3.4. Prodavac je izvršio obavezu prodaje robe Kupcu kada mu robu uruči ili preda ispravu kojom se roba može preuzeti.

ČLAN 4. PREUZIMANJE ILI ISPORUKA ROBE I REKLAMACIJE

- 4.1. Roba za preuzimanje, za koju se Kupcu izda obavijest da je spremna za otpremu, mora se preuzeti u roku od 14 dana, ukoliko to nije drugačije dogovoreno. Ukoliko se to ne izvrši Prodavac ima pravo otpremiti robu na trošak i rizik Kupca.
- 4.2. Kupac je dužan u trenutku predaje odnosno preuzimanja pregledati robu. Preuzimanjem robe Kupac potvrđuje da je roba bez materijalnih nedostataka.
- 4.3. Ako je roba isporučena na adresu Kupca, Kupac je dužan prebrojati broj paketa, koleta, paleta i buntova i uporediti sa stanjem na prevoznici. U slučaju neslaganja ili u slučaju vidljivih vanjskih oštećenja isporučene pošiljke, Kupac je dužan napraviti zapisnik o nedostacima isporuke, isti dati isporučiocu na potpis te dostaviti Prodavcu.
- 4.4. Kupac je dužan isporučenu robu na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovnom toku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima obavijestiti Prodavca najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana preuzimanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada
- 4.5. Prodavac će prihvatiti reklamacije na isporučenu robu, kvalitativne i kvantitativne, samo u pismenom obliku u roku od 7 radnih dana od dana preuzimanja robe. Kupac je dužan da u reklamacijskom zapisniku navede tačan broj i datum otpremnice i računa, kako bi se zadovoljili reklamacijski uvjeti.
- 4.6. Nakon isteka reklamacijskog roka od 7 radnih dana, reklamacije se neće uvažiti.
- 4.7. U slučaju nedostataka na proizvodu, Prodavac se obavezuje na zahtjev i po izboru Kupca:
 - zamijeniti proizvod sa nedostatkom drugim istovjetnim novim ispravnim proizvodom
 - vratiti plaćeni iznos i nadoknaditi stvarne razumne dokumentovane troškove vraćanja proizvoda sa nedostatkom ili
 - ukloniti nedostatak na proizvodu o svom trošku.

ČLAN 5. PODIJELJENE ISPORUKE

- 5.1. Prodavcu su dopuštene podijeljene odnosno djelomične isporuke, ukoliko to nije drugačije dogovoreno sa Kupcem.
- 5.2. Otkazivanje ugovora ili bilo koji drugi način raskida poslovnog odnosa ne utiče na isporuku preostalih dijelova isporuke, osim ako se u raskidu ugovora to nije izričito naznačilo.

ČLAN 6. ROKOVI ISPORUKE

- 6.1. Prodavac se obavezuje isporučiti naručenu robu u roku od 3 dana ako se roba nalazi na stanju i isporučuje iz skladišta u Tuzli.
- 6.2. Ukoliko se roba ne nalazi na stanju u skladištu, vrijede rokovi isporuke od dobavljača Prodavca.
- 6.3. Za gotove proizvode po posebnoj želji i narudžbi Kupca, važe rokovi navedeni u ponudama.

Član 7. VIŠA SILA

- 7.1. Termin „Viša sila“, za potrebe ovih Općih uvjeta poslovanja, označava vanjske i izvanredne okolnosti koje nisu postojale u trenutku sklapanja posla, koje se nisu mogle predvidjeti, te su nastale bez htijenja i utjecaja Prodavca, a njihovo nastajanje, tok i posljedice nisu mogli biti spriječeni mjerama, sredstvima ili radnjama, koje su se, u predmetnom međuodnosu okolnosti i nastaloj stvarnoj situaciji, mogli opravdano zahtijevati i razumno očekivati od Prodavca. Pod pojmom Više sile ili okolnosti za koju nije opravdano i razumno očekivati da se nalazi pod kontrolom ili uticajem Prodavca podrazumijevaju se prirodne nepogode, uključujući i požar, potres, olujno nevrijeme ili poplava, državni akt ili akt nekog drugog nadležnog tijela, obustava rada, eksplozija, nesreća, pad električne mreže, značajne političke i socijalne nemire, značajne političke ili ekonomske okolnosti poput pobune, terorističkog čina ili objavljenog i neobjavljenog rata.

Član 8. ODGOVORNOST I ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI PRODAVCA

- 8.1. Za proizvode koje isporuču Prodavac a podliježu garanciji, vrijede garancijski uvjeti koji su priloženi svakom pojedinom proizvodu.
- 8.2. Prodavac odgovara i za pravne nedostatke prodane robe i dužan je štiti Kupca od prava i zahtjeva trećih lica kojima bi njegovo pravo bilo isključeno ili suženo.
- 8.3. Do predaje robe Kupcu rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari snosi Prodavac, a s predajom robe rizik prelazi na Kupca.
- 8.4. Opis proizvoda u katalogima, lecima i drugim javnim izjavama, ne opisuju kvalitetu robe. Slike, dimenzije i težine u našim listama i ponudama su samo približne i mogu odstupati od izgleda proizvoda u stvarnosti, u okviru uobičajenih trgovačkih tolerancija ili dozvoljene prema odgovarajućim normama.
- 8.5. Prodavac ne preuzima garanciju za odstupanje nijanse boje proizvoda koja je zavisna od proizvodnje ili materijala.
- 8.6. Ako je Kupac dobio uzorak proizvoda, tada kvalitet isporučenog proizvoda, treba da odgovara uzorku.
- 8.7. Garancijske izjave od proizvođača, čak i ako su dalje prosljeđene od Prodavca, mogu se potraživati samo od proizvođača.

Član 9. POVRAT ROBE

- 9.1. Povrat robe koja nije predmet reklamacije, a koja je sa skladišta u Bosni i Hercegovini, moguće je izvršiti uz zaračunavanje manipulativnih troškova u iznosu od 15% od ukupne vrijednosti vraćene robe.
- 9.2. Artikle koji se od proizvođača/dobavljača naruče direktno za Kupca, tj. artikle koji nisu sa skladišta Prodavca, kao i artikli koji se izrađuju po posebnoj želji Kupca nije moguće vratiti.
- 9.3. Gore navedeni povrat Prodavac prihvata samo ako su artikli u originalnom pakiranju, u ispravnom stanju, bez znakova korištenja. Troškove povrata snosi Kupac.

Član 10. CIJENE

- 10.1. Cijene robe utvrđuje Prodavac u skladu sa Pravilnikom o uvjetima i načinu formiranja cijena proizvoda/robe/usluga.
- 10.2. Sve cijene izražene su u konvertibilnim markama (KM). Maloprodajne cijene sadrže uračunat PDV, a veleprodajne cijene su bez uračunatog PDV-a.
- 10.3. Ugovorne strane mogu zaključivanjem ugovora utvrditi drugačije cijene, dodatne pogodnosti, rabate i druge uvjete prodaje. Rabati se mogu odobravati i u maloprodaji, a u zavisnosti od poslovnog odnosa koji postoji sa Kupcem.
- 10.4. Prodavac se zbog velikog asortimana robe ne obavezuje obavijestiti Kupca o nastalim promjenama cijena.

Član 11. UVJETI PLAĆANJA

- 11.1. Plaćanje robe se vrši islučivo u konvertibilnim markama (KM), osim kod ino plaćanja, kada ino Kupac uplatu vrši na devizni račun Prodavca.
- 11.2. Kupac fizičko lice, dužan je platiti robu u trenutku preuzimanja robe od Prodavca, odnosno prilikom dostave od strane prevoznika u uslovima 'plaćanje pouzecom'.

11.3. Kod uvjeta prodaje "plaćanje pouzecom" roba se naplaćuje prilikom uručenja, osim ako je to drugačije dogovoreno.

- 11.4. Plaćanje se vrši na jedan od sljedećih načina: gotovinski, žiralno, kartično (kreditna/debitna kartica), odgođeno (preko kartica banaka), online (PikPay, Paypal ili slično) ili drugi način određen ugovorom stranaka.
- 11.5. Za Kupce (pravna lica) koji se po prvi put pojavljuju kao Kupac i za koje se ne može očekivati kontinuitet saradnje, uobičajeni način plaćanja je predračunski.
- 11.6. Prodavac se obavezuje Kupcu izdati račun/fakturu, bez obzira da li je fizičko ili pravno lice.
- 11.7. Rok za plaćanje počinje teći sa danom izdavanja fakture.
- 11.8. Kupac u zakašnjenju plaćanja je dužan nadoknaditi Prodavcu sve troškove nastale zbog Kupčevog zakašnjenja, kao i pripadajuću zakonsku kamatu od 12%. U slučaju da Kupac pravno lice na dan uplate ima otvorenih stavki van valute Prodavac će zatvarati račune po starosti.

Član 12. ODOBRENJA

- 12.1. Za povrat robe Kupcu se ispostavlja Odobrenje. Prodavac izdaje Odobrenje tek kada je roba koja je predmet povrata stvarno vraćena Prodavcu, odnosno pristigla u sjedište Prodavca.
- 12.2. Svaki Kupac je dužan po primitku Odobrenja, jedan primjerak ovjeriti i vratiti zbog ispravke poreza.

Član 13. PRAVO VLASNIŠTVA

- 13.1. Bez obzira na isporuku i prelaz rizika, roba ostaje u vlasništvu Prodavca sve do potpunog izmirenja obaveza po ugovoru ili fakturi za predmetnu robu.
- 13.2. Kupcu se izričito zabranjuje prodaja ili ustupanja prava trećim licima nad proizvodom koji se nalazi u vlasništvu Prodavca, osim ako se strane ne dogovore drugačije.
- 13.3. Kupac je obavezan do potpunog izmirenja obaveza predmetnom robom rukovati pažljivo i držati ju u vizualnom i tehničkom smislu u besprijetnom stanju

Član 14. ZAVRŠNE ODREDBE

- 14.1. Sva pitanja koja nisu regulisana Pravilnikom o uvjetima prodaje, reguliraju se ugovorom stranaka i zakonom koji regulira predmetna pitanja.
- 14.2. U slučaju spora u vezi tumačenja, primjene, pravljanja, trajanja, pravoavljanosti ili posljedica Pravilnika o uvjetima prodaje, ugovorne strane će nastojati spor riješiti sporazumno putem. U suprotnom, nadležnost Suda se određuje prema sjedištu Prodavca.
- 14.3. Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuje se danom donošenja.

Tuzla, Februar 2019.